

## 「Zoom」の使い方について

「Zoom」とは、いつでも、どこでも、どんな端末からでもWeb会議を実現するクラウドサービスです。  
PC・スマートフォン・タブレットなど、現在一般的なデバイスであれば「Zoom」をインストールできます。

ジェイアール東日本企画オンライン相談室 キ7コトでは、この「Zoom」を利用したオンライン相談を行っております。  
当オンライン相談では、画面で資料をお見せしながらご説明する場合がありますので、パソコンやタブレットなどのご利用をおすすめします。  
「Zoom」の使い方に関しては、次頁以降をご参照ください。

尚、貴社のご都合により「Zoom」以外のビデオ通話サービスをご希望の場合は、  
弊社からの日程ご案内メールにその旨をご返信いただけますと幸いです。



①弊社からの日程ご案内メールに記載されている  
オンライン相談用のURLをクリックしてください。



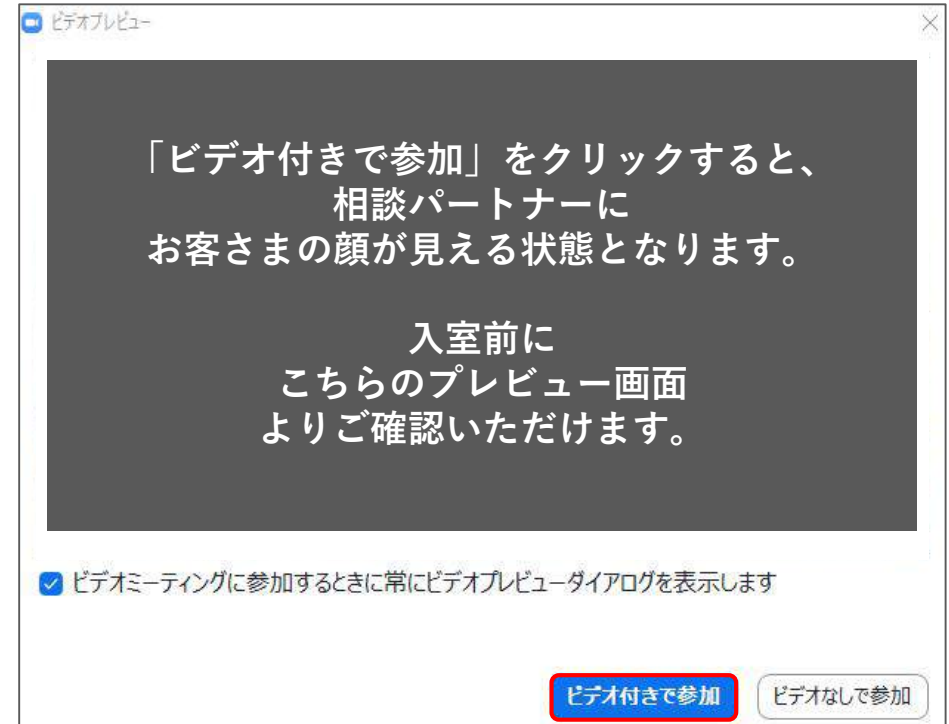
②URLをクリックすると「Zoom Meetingsを開きますか?」という案内が出るので、  
「Zoom Meetingsを開く」をクリックしてください。  
※「Zoom」を初めてご利用になる場合は、案内に従ってダウンロードをお願いします。  
スマートフォンの場合は、App Store(iPhone)・Google Play (Android)のいずれかより  
ダウンロードをお願いします。



- ③オンライン相談の開始時刻になるまで「ホストがこのミーティングを開始するのをお待ちください。」という案内が出ますので、開始時刻になるまでこの状態のままお待ちください。



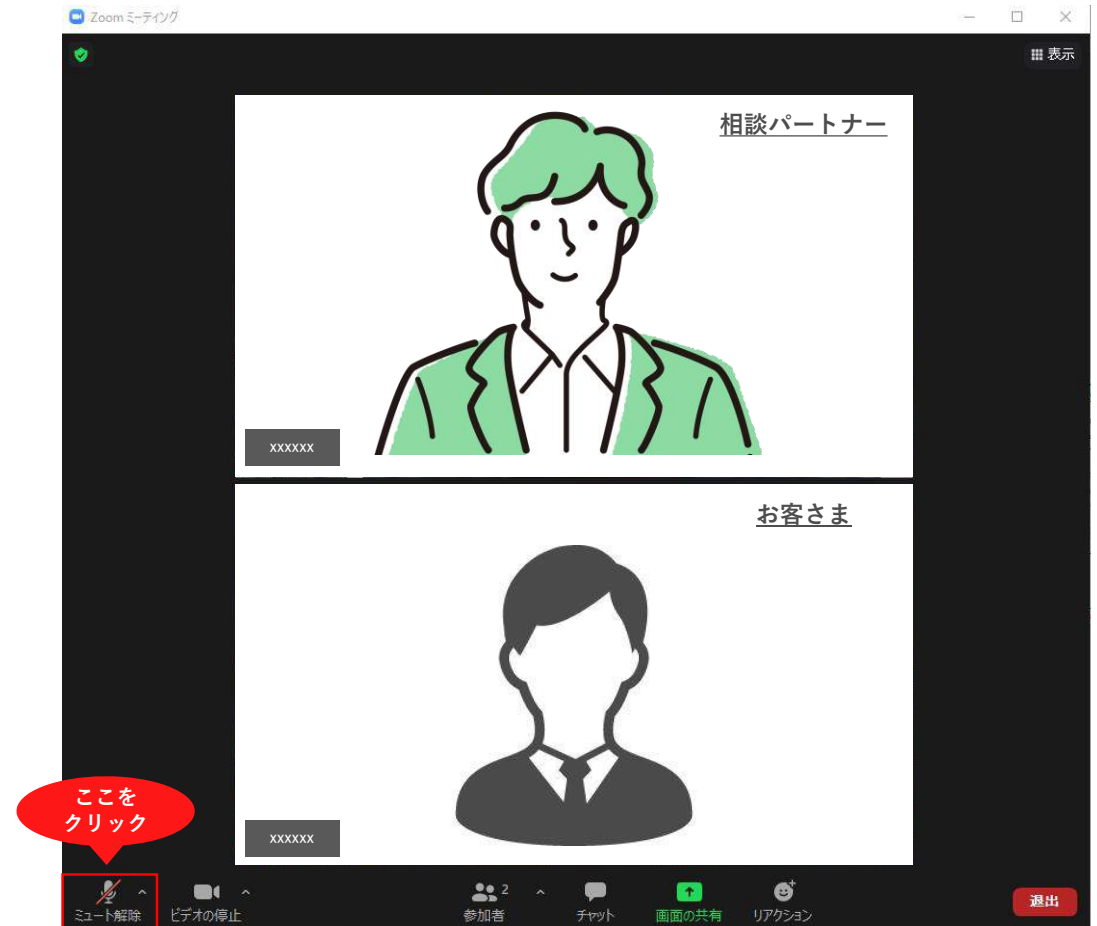
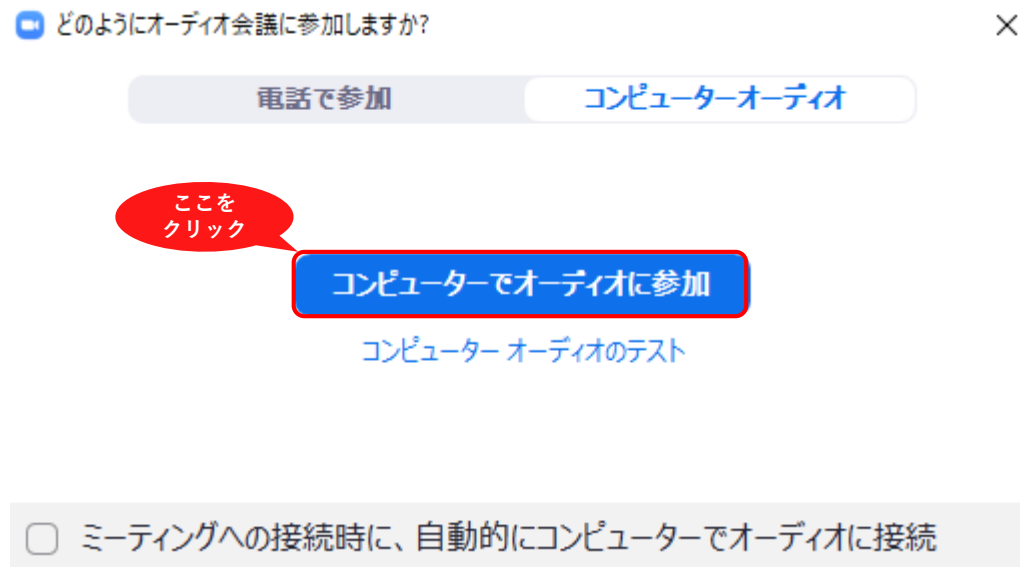
- ④開始時刻になりましたら、下記のような「ビデオプレビュー」画面が立ち上がりますので「ビデオ付きで参加」をクリックしてお進みください。尚、ご状況に応じてビデオ付きでの参加が難しい場合は、「ビデオなしで参加」を選択いただければ、お客さまの顔を非表示でご利用いただくことも可能です。



ここを  
クリック

⑤入室作業が完了すると、下記のような「Zoomミーティング」画面が立ち上がります。あわせて「どのようにオーディオ会議に参加しますか?」という画面が出てきますので、「コンピューターでオーディオに参加」をクリックしてください。クリック後、そのまま相談パートナーとオンライン相談を行うことができます。

※お客様の声が聞こえない場合、ミュート状態になっている可能性がございます。その際は「ミュートを解除」ボタンをクリックするようにお願いします。



端末やブラウザなどの使用環境によって、一部使い方が異なる場合がございますので予めご了承ください。  
もし、「Zoom」の使い方についてご不明点がある場合は、下記よりお問い合わせください。

【メールでのお問い合わせはこちら▶】 <https://online-soudan.jeki.co.jp/contact/mail/>

【お電話でのお問い合わせはこちら▶】 03-5447-7966 [受付時間] 11:00~18:00 [定休日] 土日・祝日

